

Maksutavat

Checkout on sinulle turvallinen maksutapa. Palvelu on maksulaitoslain siirtymäsäännöksen nojalla merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Palvelu on Checkout Finland Oy:n (y-tunnus 2196606-6) ylläpitämä palvelu ja Checkout Finland Oy on OPn omistuksessa.

Maksu pankkipainikkeilla

Checkout maksunvälityspalvelu välittää maksusi kauppiaille. Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet, eli voit maksaa Nordean, Osuuspankin, Säästöpankin, POP-pankin, Danske Bankin, Handelsbankenin, S-pankin, Ålandsbankenin ja LähiTapiola pankin maksupainikkeilla. Maksun saajana tiliotteella näkyy Checkout Finland Oy. Välitämme maksusi verkkokauppiaille.

Maksut luottokorteilla

Voit maksaa verkkokaupassa Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -korteilla. Korttimaksaminen tapahtuu turvallisesti Netsin SSL-suojatulla maksulomakkeella. Verkkokaupalla eikä Checkout Finland Oy:llä ole pääsyä korttitietoihin eikä maksukortin tietoja tallenneta järjestelmiimme. Verkkokaupassa ovat käytössä kansainväliset Verified by Visa- ja MasterCard SecureCode –todentamispalvelut..

Verkkokauppa käyttää Checkout maksunvälityspalvelua korttimaksuissa. Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana sekä tuotteiden toimittajana asiakkaalle. Verkkokauppa huolehtii kauppaan liittyvistä lakisääteisistä sekä itse määrittelemistään muista velvoitteista. Maksukorttimaksuissa kauppa syntyy asiakkaan ja Checkout Finland Oy:n (2196606-6) välille. Checkout Finland Oy vastaa korttimaksuihin liittyvistä velvoitteista ja reklamaatioista. Checkout näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää asiakkaan maksaman maksukorttimaksun suoraan kauppiaille.

Toimitus

Toimitustavat

Käytämme lähetysten toimittamiseen Matkahuoltoa. Tuotteet lähetetään parin seuraavan arkipäivän aikana. Lähetysten saavuttua noudettavaksi saat saapumisilmoituksen ilmoittamaasi puhelinnumeroon. Tuotteet ovat tämän jälkeen välittömästi noudettavissa.

Tilauksen voi noutaa myös myymälästä.

Toimituskulut

Toimituskulut Matkahuollolla: 1-5 kg lähetykset 9 €, 6-10 kg lähetykset 12 €, 11-20 kg lähetykset 18 €, 21-50 kg lähetykset 25 €, 51-80 kg lähetykset 30 €.

Myyntialue

Verkkokaupassa myytäviä tuotteita toimitetaan ainoastaan Suomen alueelle.

Toimitusaika

Tilaukset pyritään toimittamaan Matkahuollon seuraavana noutopäivänä. Matkahuollon noutopäivät ovat ma, ke ja pe aamut. Väliaikaisesti loppuneet tuotteet ovat merkitty verkkokaupassa. Lähetämme halutessasi koko tilauksen heti puuttuvan tuotteen saatuaamme. Tilaukset pyritään toimittamaan täydellisinä. Useimpia varastosta loppuneita tuotteita saamme myymälään lisää 1-2 viikon sisällä.

Viallisen tuotteen palautus

Kaikista palautuksista on aina sovittava kauppiaan kanssa etukäteen. Reklamointiaika tuotteen noudosta on 14 päivää. Tavoitat meidät parhaiten sähköpostilla osoitteesta kevra@kevra.fi, tai puhelimitse numerosta 09 6126820. Viallinen tuote vaihdetaan ainoastaan samaan uuteen nimikkeeseen. Kauppias ei korvaa palautuksesta aiheutuneita kuluja, ellei palautuksesta ole ensin sovittu kauppiaan kanssa. Kauppias ei lunasta jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia.

Toimituksessa rikkoutuneet lähetykset

Huolellisesta pakkaamisesta huolimatta lähetys saattaa joskus rikkoutua kuljetuksessa. Tämän takia on hyvä jo lähetystä noudettaessa tarkistaa paketin kunto ja mahdolliset vauriot paketissa.

Mikäli lähetys on vaurioitunut kuljetuksessa, tee HETI vahinkoilmoitus Matkahuollon toimipisteeseen. Ota myös yhteys kauppiaseen, niin sovimme uuden tuotteen toimituksesta. Kaikkiin tilauksiin pätee kuluttajasuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus avaamattomille pakkauksille. Kauppias ei vastaa palautuksesta aiheutuneista kuluista.

Yhteystiedot

Kaikissa tilauksiin liittyvissä asioissa tavoitat meidät seuraavasti:

- Sähköpostilla osoitteesta kevra@kevra.fi
- Puhelimella numerosta 09 612682